



# Respuesta Electrónica

**Número de Radicación**

11-9-2024-022799

**NIS**

2024-01-135040

**Asunto \***

PETICION

**Fecha**

08/04/2024 02:33:37 p. m.

**Antecedente**

7-2024-102915

**Descripción del Asunto \***

CUANTO ES EL TIEMPO QUE DEMORA EN GENERAR LA CERTIFICACION DE UN PROGRAM VIRTUAL LUEGO DE QUE ESTE EN ESTADO POR CERTIFICAR?

## Destinatario Externo

**Nombre \***

\*

**Email \***

NO@NO.COM

## Cuerpo

\*

11-94052

Bogotá,

Aprendiz

Anónimo(a)

NO@NO.COM

Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta 7-2024-102915 de Fecha 03/04/2024 NIS.2024-01-135040

Apreciado(a) aprendiz:

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, trabaja día a día para ser una entidad ágil, dinámica y en donde sus servicios estén orientados para el beneficio de los ciudadanos.

En atención y teniendo en cuenta que radico una PQRS de forma anónima nos permitimos informar que para brindar información sobre su proceso es necesario que nos suministre sus datos básicos:

- Nombre Completo
- Documento de identidad
- Nombre del Programa
- Numero de ficha

Es nuestro interés brindar una atención oportuna, por lo tanto, si se requiere información adicional, con gusto será suministrada en el área de Certificación, correo electrónico [certificacion9405@sena.edu.co](mailto:certificacion9405@sena.edu.co) PBX: 5461600 Ext., 14305.

Manifestamos que nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficacia, el requerimiento que nos presenta.

Cordialmente,

DIANA MARÍA CUÉLLAR CAMPOS

Coordinadora Grupo de Administración Educativa

Centro de Servicios Financieros

Regional Distrito Capital

Proyectó: Jessica Ayslin Lagos Amaya

Contratista

## Anexos (0)

Document Name

Attachment Type

## Copias Internas

## Copias Externas

**Nombre Destinatario \***

CERTIFICACION9405

**Email Destinatario \***

CERTIFICACION9405@SENA.EDU.CO

**Nombre Destinatario \***

NANCY CRISTINA FLOREZ

**Email Destinatario \***

NCFLOREZ@SENA.EDU.CO

**Nombre Destinatario \***

PQRS ANONIMAS

**Email Destinatario \***

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

## Asociar a otras comunicaciones

N.I.S

No. Radicado Relacionado